

Bestellabwicklung / Reklamation / Garantie

Liefertermine:

Die uns erteilten Aufträge werden täglich zusammengestellt und in Form von Lieferscheinen ins Auslieferungslager gegeben, wo die Sendungen ca. 2 bis 3 Tage vor dem auf dem Auftrag aufgeführten Liefertermin weggeschickt werden.

Sollen Bestellungen schnellstmöglich geliefert werden (Bemerkung auf der Bestellung), so kann die Sendung am Tage der Bestellung noch geliefert werden, wenn der Auftrag bis ca. 14,00 Uhr bei uns eintrifft. Dies bedeutet, daß die Ware dann in den meisten Fällen am Folgetag spätestens am darauffolgenden Tag im Markt ist.

Die Sendungen benötigen deutschlandweit max. zwei Tage bis sie dem Markt angeliefert werden.

XIMAX hat im Normalfall alle Waren am Lager, die in unserem Prospekt aufgeführt sind; also auch farbige Badheizkörper und das Zubehör.

Wareneingangskontrolle:

Wir bitten Sie um Unterstützung bei der Regulierung von Frachtschäden, indem Sie Folgendes beachten:

Bei Anlieferung bitten wir um eine grobe Sichtkontrolle der Verpackungen. Wenn aufgrund der Beschaffenheit der Verpackung (Beschädigungen / Löcher etc.) die Wahrscheinlichkeit besteht, dass der Inhalt beschädigt ist, und die Prüfung aus Zeitgründen nicht gleich möglich ist, bitten wir Sie, **die Warenannahme der beschädigten Pakete zu verweigern**.

Wenn die Warenkontrolle später erfolgt und Beschädigungen festgestellt werden, die auf Transporteinflüsse hinweisen, bitten wir um eine kurze Fax – Meldung. (**Nr.: 07556 919009**)

Wir können solche Beschädigungen noch über die Transportversicherung regeln, wenn eine schriftliche Meldung innerhalb von 5 Tagen nach Lieferung durch uns gemeldet wird.

Reklamationen / Garantieforderungen:

Wir bitten Sie, uns auf Ihrer BA möglichst präzise mitzuteilen, worin der **Grund** für die Reklamation besteht.

Sollten bei Badheizkörpern in der Verpackung Halterungen gefehlt haben, so bitten wir Sie, diese per Fax als kostenlose Nachlieferung anzufordern (**Nr. : 07556 919009**) anstatt eine BA über den Badheizkörper zu schreiben. Sie erhalten die fehlenden Halterungen umgehend.

Wenn Sie Ersatz für die reklamierte Ware benötigen, müssen Sie diesen bitte mit einem normalen Auftrag bestellen!!

Die Garantiezeiten betragen:

Für Badheizkörper	5 Jahre
Für sonstige Produkte	6 Monate

Bitte senden Sie uns bei Kundenreklamationen auch den Kassenbeleg als Kopie zu.

Bitte beachten Sie insbesondere bei Kundenreklamationen wegen defekter Heizstäbe, dass die Ursache dafür in mehr als 95% der Fälle darin lag, daß die Kunden die Heizstäbe eingeschaltet hatten, ohne dass diese völlig in Flüssigkeit eingetaucht waren. Diese Ursache ist durch uns nachprüfbar! Insofern können alle Seiten Zeit und Kosten sparen, wenn die Kunden bei einer Reklamation darauf hingewiesen werden und ihren Fehler erkennen.

Was tun mit der Reklamationsware?:

Sie erhalten von uns aufgrund Ihrer BA eine Fax – Mitteilung, was mit der reklamierten Ware geschehen soll.