

Informationen zur Anlieferung von XIMAX Design-Carports

Allgemein

Die Anlieferung unserer Carports erfolgt per Spedition mit einem LKW. Bitte stellen Sie hierfür sicher, dass die Straße mit einem 7,5 Tonnen LKW befahrbar ist. Sollte die Straße nicht mit einem LKW befahrbar sein, lassen Sie es uns bitte vorab wissen – gemeinsam werden wir eine Lösung finden.

Achtung: sollte nichts anderes vereinbart sein, wird die Auslieferung zum schnellst möglichen Termin veranlasst. **Sollten Sie trotz fixiertem Termin mit der Spedition bei der Anlieferung nicht anzutreffen sein, fallen Mehrkosten für eine erneute Zustellung und ggfs. Lagerkosten an – diese sind nicht pauschalisiert und hängen von der Lieferadresse ab. Wenn Sie eine Auslieferung zum Zeitpunkt X wünschen, kontaktieren Sie uns unbedingt vorab!**

Anlieferung

Bitte beachten Sie, dass die Lieferung grundsätzlich bis Bordsteinkante angegeben wird. Dies bedeutet, dass der Fahrer die Lieferung nicht bis zu Ihrem Haus zustellen muss! Aufgrund unserer Erfahrung kann hier jedoch ein Kompromiss geschlossen werden, wenn beim Abladen geholfen wird – ganz nach dem Motto „eine Hand wäscht die andere“. **Die Carports werden in leichten, jedoch für eine Person unhandlichen Paketen verpackt und können problemlos von zwei Personen getragen werden. Um einen einwandfreien Ablauf zu gewährleisten, stellen Sie sicher, dass bei der Anlieferung mindestens eine Person beim Abladen helfen kann.**

Damit Sie sich einen Eindruck der Packungseinheiten machen können, sehen Sie hier eine Abbildung (das längste Paket ist ca. 5 Meter lang und 18 kg schwer):

